

# Certificado

Certificamos que  
**Edson Ricardo Bento**

Concluiu com aproveitamento o curso **Auxiliar Administrativo**, com a carga horária de **10 horas** aulas, tendo sua conclusão em **21/09/2023**, conferida por GF Cursos EAD, com base no Decreto Legal nº 5.154, de julho de 2004, Art. 1º e 3º de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela Resolução CNE nº 04/99, Art. 11º.



---

[www.cursosmania.com.br](http://www.cursosmania.com.br)

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## Cursos

- Introdução
- Linguagem e comunicação
- Atendimento ao cliente
- Atendimentos em lugares especiais
- Situações da profissão
- Correspondência eletrônica
- Recursos humanos e administração de pessoal
- Material Complementar

CURSOS  
mania

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Todos os cursos ofertados na plataforma **GF Cursos EAD** são denominados 'cursos livres'.

Localize o código de autenticação abaixo em <https://gfcoursead.com.br/>  
Autenticação: **20166116630qzsw222vmi14td9ezvw**

Lei no 9.394 - Diretrizes e Bases da Educação Nacional;  
Constituição Federal - Artigo 205; - Constituição Federal - Artigo 206;  
Decreto Presidencial no 5.154;  
Normas da Resolução CNE no 04/99 - MEC (art. 7º, § 3º).